

緊急コンピュータウィルス対策！

2001.11.12

新種のウィルスが流行中。今度の W32/Klaz は、

感染メールを Outlook Express (または Outlook) で表示させただけで感染します！

現在使用している手持ちの Windows(95,98,Me,2000,NT,Xp)コンピュータすべてについて、以下の手順で対策を実施して下さい。

※(1)～(4)は順不同に実行してもかまいません。

この文を読んでもわからない人は、まずわかる人に相談して下さい。

- (1) Internet Explorer のバージョンが 5.0 SP1 以前または 5.5(未更新)および 5.5 SP1 の場合は、すぐにアップデート(更新)。5.0 SP2 または 5.5 SP2 または 6.0 へ。すでにアップデート済みの方は、次へ進んで下さい。

ご自分が使っている Internet Explorer のバージョンを知るには、Internet Explorer を起動して、「ヘルプ」－「バージョン情報」を見てください。

アップデートの操作方法が分からない場合は、「Internet Explorer のアップデートの方法」を参照してください。

- (2) ウィルス対策ソフトのパターンが最新 (11 月 12 日現在、Norton Anti-Virus の場合、11 月 9 日。) でない場合は、すぐにアップデートして、ウィルススキャンを実施。ウィルス対策ソフトをまだ持っていない場合は、コンピュータショップで購入してください。(数千円程度で購入できます。)

- (3) ウィルス対策ソフトの設定で「常時保護」(Auto-Protect)が有効になっていない場合には、有効になるように設定します。LAN 環境で使っている場合や、インターネットを利用している場合は常時保護は常識と考えて下さい。

- (4) Outlook Express(または Outlook)のプレビュー画面を閉じる。

Outlook Express については、操作方法が分からない場合は、「Outlook Express のプレビュー画面を閉じる方法」を参照してください。

サポートは「東三河スクールネット」まで、遠慮なくご相談下さい。

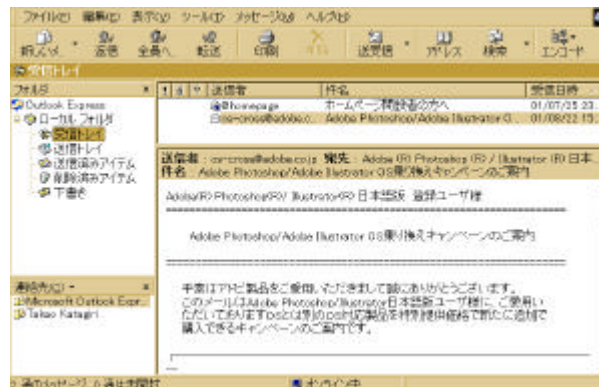
Outlook Express のプレビュー画面を閉じる方法

(1) Outlook Express の設定を変更します。

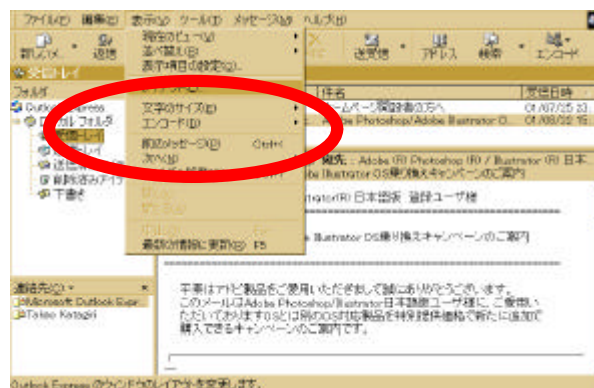
(Outlook Express 起動と同時に新着メールを受信する設定の場合は、
LAN ケーブルまたは電話回線を外してから、起動して下さい。)

(ア) プレビューウィンドウが表示されている状態。

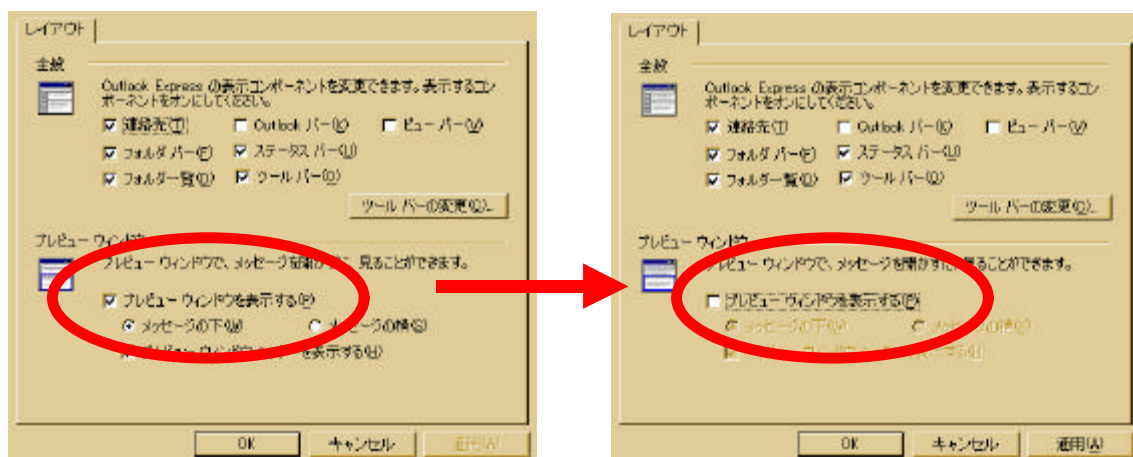
このまま感染したメールを表示すると即刻感染します！



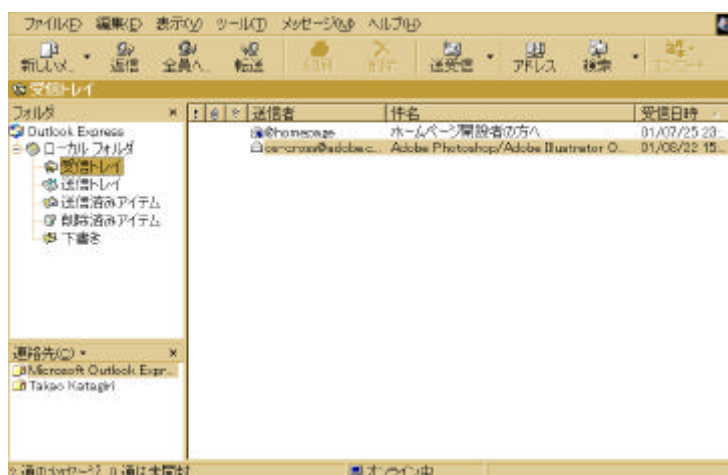
(イ) 「表示」メニューから「レイアウト」を選択します。



(ウ) 「プレビューウィンドウを表示する」のチェックを外す。



(エ) プレビューウィンドウが表示されなくなった状態。これでメールを選択してもプレビューされなくなりました。(感染メールを受信しても、即刻感染は回避できるようになりました。)



ここまで(1)~(4)すべての手順を実行したら、対策は完了。

しかしそれでも、感染しているメールを開いたら感染します。

(2) あやしいメール(メールアドレスや件名に覚えがない、あるいは空白、「〇〇〇〇.exe」という添付ファイルがある、等。)は、開かずに削除。続いて、「削除済みアイテム」を完全に削除します。(完全に削除するまでは残っています。)通常はそれ以前にウィルス対策ソフトから警告が発せられ、処理方法を指示してきます。「感染ファイルからウィルスを駆除」を推奨してくる場合もありますが、覚えのないメールの場合は、「感染ファイルを削除」することをおすすめします。

※ 1台が感染すれば、周囲のコンピュータすべてに広がります。(既に教育関係にも被害が出ているようです。) 後回しにせず、今すぐ対策を! わからない場合はご遠慮なく相談して下さい。感染してからでは手遅れです。やむをえず対策の時間がない場合は、インターネットへの接続を控えて下さい。(ただし、LANに接続している限りは気休めです。)

※ 不幸にして感染した場合、まず LAN への接続を外し、二次感染を防ぐため直ちにそのコンピュータのメールアドレスをすべて無効にして、対応できる人に相談して下さい。

※ プレビューウィンドウの表示・非表示については、次のページのような方法もあります。

http://www4.ocn.ne.jp/~kmym/office_aqua/mail/mail_3.htm

※ ウィルス対策については、多くの Web ページが出ています。